POLIZZA GAP+

(Polizza Collettiva AXA FRANCE IARD n. 2-2019-00006 – Mod. *ILB*)

Adesione facoltativa riservata ai clienti di Banca IFIS S.p.A.

Per facoltativa si intende che la sottoscrizione della presente assicurazione non è né obbligatoria né richiesta da Banca IFIS S.p.A. per ottenere la locazione finanziaria o per ottenerla a condizioni diverse

Il presente documento contiene il SET INFORMATIVO PRECONTRATTUALE del prodotto assicurativo composto da:

- **DIP DANNI**
- **DIP AGGIUNTIVO DANNI**
- **CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE (comprensive di Glossario)**
- **MODULO DI ADESIONE (*facsimile*)**

Ed inoltre:

- **Nota informativa Privacy**

Edizione 05/2025

AXA FRANCE IARD S.A. (compagnia assicurativa del gruppo AXA). Indirizzo sede legale in Francia: 313 Terrasses de l'Arche, 92727 NANTERRE CEDEX. Numero Iscrizione Registro delle Imprese di Nanterre: 722057460. Autorizzata in Francia (Stato di origine) all'esercizio delle assicurazioni, vigilata in Francia dalla Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR). Numero Matricola Registre des organismes d'assurance: 4022109. // Indirizzo Rappresentanza Generale per l'Italia: Corso Como n. 17, 20154 Milano – CF, P.IVA e N.Iscr. Reg. Imprese Milano 10345000961 - REA MI-2525152 Telefono: 02/87103548 - Fax: 02-23331247 - PEC: axafranceiard@legalmail.it – sito internet: www.axapartners.it . Ammessa ad operare in Italia in regime di stabilimento. Iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione tenuto dall'IVASS, in appendice Elenco I, nr. I.00148.

DIP DANNI

Assicurazione GAP sull'Autoveicolo

Documento informativo del prodotto assicurativo

Compagnia: AXA FRANCE IARD S.A. *(Rappresentanza Generale per l'Italia)*

Autorizzata in Francia (stato di origine) all'esercizio delle assicurazioni e autorizzata ad operare in Italia in regime di libertà di stabilimento. Iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione tenuto dall'IVASS, Appendice Elenco I, nr. I.00148

Prodotto: GAP⁺ (Guaranteed asset protection)

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

CHE TIPO DI ASSICURAZIONE È?

GAP⁺ è una Polizza Collettiva (n. 2-2019-00006) stipulata da Banca IFIS S.p.A. (**Contraente**) per conto dei propri clienti sottoscrittori di un contratto di locazione finanziaria avente ad oggetto un Autoveicolo o Motoveicolo, che in qualità di **Aderenti/Assicurati** possono aderire alla Polizza Collettiva, su base individuale e facoltativa. La polizza è complementare ed integrativa alle tradizionali coperture RC Auto e/o A.R.D. (Auto Rischi Diversi: furto/incendio/kasko/collisione) e proteggendo nel tempo il valore dell'Autoveicolo/Motoveicolo tutela l'Assicurato dalla perdita pecuniaria subita in caso il Danno Irreparabile o Furto Totale (come di seguito definiti) dello stesso.

Che cosa è assicurato?

Eventi assicurati:

- ✓ Perdita pecuniaria in caso di Furto Totale del Veicolo, senza ritrovamento entro 60 giorni dalla data di denuncia del furto presentata alla pubblica autorità competente.
- ✓ Perdita pecuniaria in caso di Danno Irreparabile del Veicolo. Per "Danno Irreperabile" si intende il danneggiamento - determinato da incidente con altro veicolo, urto contro un corpo fisso o mobile, incendio, eventi naturali e socio politici, atto di terrorismo o vandalismo - tale per cui il costo di riparazione da perizia risulti antieconomico e a cui segua la demolizione del relitto e la cancellazione dal P.R.A. (Pubblico Registro Automobilistico).

Indennizzo in caso di Sinistro per Furto Totale o Danno Irreparabile:

- Pari ad una percentuale della differenza ("Differenza Indennizzabile") tra:
  - il valore di acquisto del veicolo (aumentato della quota iva già versata, soltanto qualora il tasso di premio è stato calcolato sul valore di acquisto del veicolo inclusivo d'iva) e
  - quanto l'assicurato abbia ricevuto come liquidazione per lo stesso sinistro in virtù dell'assicurazione RC auto e/o altra assicurazione esistente sul veicolo oppure, se l'assicurazione principale non ha riconosciuto alcun indennizzo, il valore commerciale del veicolo al momento del sinistro. L'Indennizzo inoltre prevede il rimborso anche dei costi di risoluzione del contratto di leasing che saranno previsti nella fattura di Banca IFIS S.p.A.

E' indennizzato il 100% della Differenza Indennizzabile se il sinistro si verifica nei primi 36 mesi di copertura, l'80% dal 37mo al 48mo mese ed il 10% dal 49mo al 72mo mese di copertura.

Che cosa non è assicurato?

Non sono assicurabili:

- × gli autoveicoli di massa complessiva a pieno carico eccedente le 3,5 tonnellate;
- × gli autoveicoli immatricolati ad uso diverso dall'uso privato o commerciale;
- × gli autoveicoli usati se con data di prima immatricolazione eccedente i 36 mesi;
- × i motoveicoli usati;
- × i veicoli adibiti o utilizzati per: scuola guida, trasporto pubblico (inclusi i taxi), ambulanza, mezzi di soccorso.

Ci sono limiti di copertura?

Principali esclusioni

- ! sinistro cagionato con dolo dell'assicurato o del conducente dell'veicolo;
- ! sinistro occorso ad un veicolo non coperto da polizza rca (responsabilità civile auto);
- ! guida del veicolo da parte di conducente privo di valida patente di guida;
- ! guida del veicolo in stato di ebbrezza (in base al tasso alcolico previsto dalla normativa in vigore) o sotto l'effetto sostanze stupefacenti o psicotrope.

Dove vale la copertura?

✓ La copertura vale con riferimento ai sinistri verificatisi in Italia, nei paesi dell'Unione europea e nei paesi inclusi nel certificato internazionale di circolazione (Carta Verde).

Che obblighi ho?

- ***All'inizio del contratto:*** per aderire alla polizza collettiva, sei tenuto a sottoscrivere un modulo di adesione o a prestare espresso consenso telefonico alla stipula del contratto. Sei tenuto a fornire dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare.
- ***In corso di contratto:*** sei tenuto a comunicare alla Compagnia qualsiasi mutamento che possa modificare la valutazione del rischio e la relativa quantificazione del Premio. Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati dall'Impresa possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo nonché la stessa cessazione dell'assicurazione (art. 1898 c.c.).
- ***In caso di presentazione di una richiesta di Sinistro:*** sei tenuto a denunciare eventuali Sinistri nel più breve tempo possibile dal loro verificarsi, allegando alla denuncia tutta la documentazione richiesta dalla Compagnia.

Quando e come devo pagare?

- Sei tenuto a versare alla compagnia premi mensili di importo costante per tutta la durata contrattuale. Il numero dei premi mensili da corrispondere è pari al numero delle rate mensili a scadere del canone di locazione dovuto in base al contratto di leasing.
- Il Premio mensile sarà corrisposto dall'Aderente/Assicurato al Contraente mediante aggiunta del relativo ammontare ai canoni di locazione dovuti in base al Contratto di Leasing. I premi mensili dovranno essere da te corrisposti con la stessa periodicità di pagamento dei canoni del leasing, e ti saranno pertanto addebitati dal contraente alle medesime scadenze.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

- La copertura assicurativa decorre dalle ore 24:00 della data di sottoscrizione del modulo di adesione oppure dalle ore 24:00 della data in cui presti consenso telefonico ad aderire alla polizza collettiva.
- La copertura assicurativa ha una durata pari alla durata del contratto di leasing, con un massimo di 72 mesi dalla data di decorrenza.

Come posso disdire la polizza?

- Puoi esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro il termine di 60 giorni dal giorno di sottoscrizione del modulo di adesione o, in caso di adesione telefonica, entro il termine di 30 giorni dal giorno di addebito della prima rata di premio (con diritto alla restituzione dei premi versati, al netto delle tasse).
- Puoi altresì recedere dal contratto, senza oneri, in ogni momento, nel corso della durata del contratto (e non ti sarà più addebitato alcun premio mensile).

DIP AGGIUNTIVO DANNI

Assicurazione GAP sull'autoveicolo

Documento informativo precontrattuale aggiuntivoper i prodotti assicurativi danni (DIP Aggiuntivo Danni)

Impresa: AXA France IARD S.A. *(Rappresentanza Generale per l'Italia)*

Prodotto: GAP+

Data Realizzazione: 05/2025

Il DIP Aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Aderente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

L'Aderente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

AXA FRANCE IARD S.A. (compagnia assicurativa del gruppo AXA). Indirizzo sede legale in Francia: 313 Terrasses de l'Arche, 92727 NANTERRE CEDEX. Numero Iscrizione Registro delle Imprese di Nanterre: 722057460. Autorizzata in Francia (Stato di origine) all'esercizio delle assicurazioni, vigilata in Francia dalla Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR). Numero Matricola Registre des organismes d'assurance: 4022109. // Indirizzo Rappresentanza Generale per l'Italia: Corso Como n. 17, 20154 Milano – CF, P.IVA e N.Iscr. Reg. Imprese Milano 10345000961 - REA MI-2525152 Telefono: 02/87103548 - Fax: 02-23331247 - PEC: axafranceiard@legalmail.it – sito internet: www.axapartners.it . Ammessa ad operare in Italia in regime di stabilimento. Iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione tenuto dall'IVASS, in appendice Elenco I, nr. I.00148.

Patrimonio netto di AXA France IARD: 4.298 milioni di euro di cui 215 milioni di euro relativi al capitale sociale e 4.083 milioni di euro relativi al totale delle riserve patrimoniali, compreso il risultato di esercizio (dati aggiornati al 31/12/2023).
Gli indici di solvibilità dell'impresa riferiti alla gestione danni e relativi all'ultimo bilancio approvato sono pari a 155 % e 336 %, che rappresentano rispettivamente il rapporto tra fondi propri ammissibili e il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR) e il rapporto tra fondi propri ammissibili e il requisito patrimoniale minimo (MCR). La Relazione sulla solvibilità e condizione finanziaria è pubblicata sul sito francese della compagnia https://www.axa.fr/configuration-securite/mentions-legales.html .

Al contratto si applica la legge italiana.

Prodotto

Che cosa è assicurato?

In caso di Sinistro per Furto Totale e/o di Sinistro per Danno Irreperabile, l'ampiezza dell'impegno dell'Impresa è rapportata ad un massimale pari ad Euro 25.000,00 (venticinquemila/00).

Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi	*Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.*

Ci sono limiti di copertura?

In aggiunta alle esclusioni di copertura indicate nel DIP Danni, la copertura assicurativa non opera in caso di:

- Sinistro causato da atti di guerra, occupazione militare, invasioni e insurrezioni;
- manovra manuale di spinta o traino per veicoli diversi da roulotte o rimorchi trainati in conformità con le disposizioni vigenti;
- Sinistro occorso ad un Autoveicolo utilizzato per: noleggio, corse automobilistiche o altre forme di competizioni sportive (e/o che a tal fine siano stati oggetto di modifiche e/o trasformazioni tecniche), attività di pace making, test di velocità, prove di affidabilità, scuola guida, trasporto pubblico (servizio taxi, ambulanza, mezzi di soccorso, trasporti pubblici), trasporto di sostanze infiammabili, tossiche o esplosive, trasporto di animali o cose che hanno causato il Sinistro;
- Sinistro cagionato dalla circolazione fuori strada o su strada non aperta al pubblico;
- sviluppo, controllato o meno, di energia nucleare, comunque determinatosi.

L'Indennizzo non può in alcun caso superare la differenza tra il prezzo dell'Autoveicolo e quanto l'Aderente/Assicurato abbia eventualmente ricevuto come liquidazione per lo stesso Sinistro in virtù dell'Assicurazione Principale (RC auto e/o A. R. D).

Con riferimento agli Autoveicoli usati, ai fini del calcolo della Differenza Indennizzabile il prezzo dell'Autoveicolo non può in nessun caso essere superiore all'importo riportato su Quattroruote aumentato del 10%.

I due Indennizzi per Danno Irreparabile o Furto Totale non sono mai cumulabili.

In nessun caso l'Impresa sarà tenuta a prestare coperture assicurative, a liquidare prestazioni assicurative, a pagare indennizzi o qualsiasi altro importo, qualora ciò possa esporre la Società a qualunque divieto, sanzione economica o restrizione in forza di Risoluzioni delle Nazioni Unite o sanzioni economiche o commerciali, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, del Regno Unito o degli Stati Uniti d'America.

A chi è rivolto questo prodotto?

GAP+ è un prodotto assicurativo dedicato ai clienti di Banca IFIS S.p.A. che stipulano con quest'ultima un contratto di finanziamento per la concessione in locazione finanziaria di un Autoveicolo.

Quali costi devo sostenere?

I seguenti costi gravanti sul premio sono a tuo carico:

- ***costi di intermediazione (provvigioni medie riconosciute all'intermediario):*** 45% del Premio imponibile
- ***costi amministrativi dell'Impresa:*** 8,5% del Premio imponibile

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	E' possibile presentare i reclami all'Impresa scrivendo alla società AXA PARTNERS (incaricata di gestire i reclami in nome e per conto dell'Impresa) ai seguenti recapiti: • Posta cartacea (anche raccomandata a.r.): AXA PARTNERS (Ufficio Reclami) - Corso Como n. 17 – 20154 Milano • Posta elettronica (e-mail): clp.it.reclami@partners.axa • Fax: 02.23331247 I reclami devono essere riscontrati nel termine di 45 giorni dalla ricezione.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva dell'Impresa, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: **ivass@pec.ivass.it** . Info su: ***www.ivass.it*** È altresì possibile presentare reclamo direttamente al sistema estero competente: La Médiation de l'Assurance TSA 50110, 75441 Paris Cedex 09 O tramite la procedura sul sito web: *https://www.mediation-assurance.org* chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET

	PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito ***www.giustizia.it.*** (Legge 9/8/2013, n. 98)
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	• Arbitrato Irrituale ai sensi delle condizioni di assicurazione: In caso di discordanza sull'indennizzabilità o meno del Sinistro e/o sull'ammontare del danno, la liquidazione può aver luogo mediante accordo tra le parti, o, quando una di queste lo richieda, mediante periti nominati rispettivamente dalla Impresa e dall'Assicurato. I periti, in caso di disaccordo, ne eleggono un terzo e le decisioni sono prese a maggioranza di voti. Se una delle parti non procede alla nomina del proprio perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, la scelta sarà delegata al Presidente del Tribunale ove risiede l'Assicurato. I periti decidono inappellabilmente senza alcuna formalità giudiziaria e la loro decisione è presa a maggioranza di voti con dispensa da ogni formalità di legge, ed è vincolante per le parti. Ciascuna delle parti sostiene le spese del proprio perito; la spesa del terzo perito è a carico della Impresa e dell'Assicurato in parti uguali, esclusa ogni solidarietà; • Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o dalla normativa applicabile.

REGIME FISCALE	
Trattamento fiscale applicabile al contratto	• I premi versati in riferimento alle Garanzie Danni sono soggetti ad una imposta sulle assicurazioni pari al 13,5%. • Le prestazioni erogate non sono soggette ad alcuna tassazione.

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

AXA FRANCE IARD

(Rappresentanza Generale per l'Italia)

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

POLIZZA COLLETTIVA

GAP+

Contratto di assicurazione danni (perdite pecuniarie)
Furto e Danno Irreparabile Autoveicoli

Adesione facoltativa riservata ai clienti di Banca IFIS S.p.A. sottoscrittori di un contratto di locazione finanziaria per l'acquisto o concessione in locazione di un Autoveicolo / Motoveicolo

Per facoltativa si intende che la sottoscrizione della presente assicurazione non è né obbligatoria né richiesta da Banca IFIS S.p.A. per ottenere la locazione finanziaria o per ottenerla a condizioni diverse

Data ultimo aggiornamento: 05/2025

CONTATTI UTILI

PER INFORMAZIONI SULLA TUA POLIZZA E SUI SINISTRI

NUMERO VERDE - 800.830.073

(Orari - Da lunedi a giovedì H. 09:00 – 13:00 / 14.00 – 17.00 --- Venerdì H. 09:00 – 13:00)

PER DENUNCIARE UN SINISTRO

Posta cartacea (anche raccomandata a.r.)	**AXA PARTNERS** **(Ufficio Sinistri)** Corso Como n. 17 – 20154 Milano
Posta elettronica (e-mail)	clp.it.sinistri@partners.axa
Fax	02.23331247

PER INOLTRARE UN RECLAMO

Posta cartacea (anche raccomandata a.r.)	**AXA PARTNERS** **(Ufficio Reclami)** Corso Como n. 17 – 20154 Milano
Posta elettronica (e-mail)	clp.it.reclami@partners.axa
Fax	02.23331247

GLOSSARIO

I seguenti termini, utilizzati in maiuscolo nelle Condizioni di Assicurazione, hanno il significato sotto precisato.

Aderente	il soggetto che ha stipulato con il Contraente il Contratto di Leasing conseguendo l'uso del Veicolo con facoltà di successivo acquisto, e che aderisce alla Polizza Collettiva
Assicuratore / Impresa / Compagnia	l'impresa di assicurazione AXA France IARD S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia
Assicurato	il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione, e che nel presente contratto di assicurazione coincide con l'Aderente
Assicurazione Principale	l'assicurazione R.C. obbligatoria circolazione veicoli a motore e/o altra assicurazione esistente sul Veicolo
Contraente	Banca IFIS S.p.A. con sede in Via Terraglio n. 63, 30174 Mestre (VE), iscritta al Registro Unico degli Intermediari Assicurativi (RUI), sezione D n° di iscrizione D000273257 – che stipula la Polizza Collettiva per conto dei propri clienti intestatari di un Contratto di Leasing, e che agisce altresì in qualità di intermediario assicurativo
Contratto di Leasing	il contratto di locazione finanziaria avente ad oggetto il Veicolo, di durata compresa tra 6 e 72 mesi, stipulato tra il Contraente (in qualità di "concedente") e l'Aderente/Assicurato (in qualità di "utilizzatore"), nel quale sono indicati i termini e le condizioni di rimborso del debito derivante dalla locazione
Danno Irreparabile	danneggiamento - determinato da incidente con altro veicolo, urto contro un corpo fisso o mobile, incendio, eventi naturali e socio politici, atto di terrorismo o vandalismo - tale per cui il costo di riparazione da perizia risulti antieconomico e a cui segua la demolizione del relitto e la cancellazione dal P.R.A. (Pubblico Registro Automobilistico)
Firma Elettronica Qualificata	un particolare tipo di firma elettronica avanzata che sia basata su un certificato qualificato e realizzata mediante un dispositivo sicuro per la creazione della firma
Firma Digitale	un particolare tipo di Firma Elettronica Qualificata basata su un certificato qualificato e su un sistema di chiavi crittografiche, una pubblica e una privata, correlate tra loro, che consente al titolare tramite la chiave privata e al destinatario tramite la chiave pubblica, rispettivamente, di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l'integrità di un documento informatico o di un insieme di documenti informatici.
Furto Totale	furto del Veicolo nel caso in cui lo stesso non sia ritrovato entro 60 giorni dalla data di denuncia del furto presentata alla pubblica autorità competente
Indennizzo	la somma dovuta dall'Assicuratore, in base alle condizioni di assicurazione, a seguito di un Sinistro
IVASS	l'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni.
Modulo di Adesione	documento predisposto dall'Assicuratore contenente la dichiarazione di adesione alla Polizza Collettiva
Polizza Collettiva	la polizza collettiva *GAP*+ AXA FRANCE IARD n. 2-2019-00006 stipulata tra il Contraente e l'Assicuratore disciplinata dalle presenti condizioni di assicurazione.
Premio	in riferimento a ciascun Aderente/Assicurato che aderisce alla Polizza Collettiva, la somma in denaro dovuta all'Assicuratore quale corrispettivo per la copertura prestata

Sinistro	l'evento dannoso, consistente nella perdita pecuniaria conseguente al Danno Irreparabile o Furto Totale dell'Autoveicolo, per il quale è prestata l'assicurazione
Valore Commerciale	***in caso di Autoveicolo:*** valore dell'Autoveicolo alla data del Sinistro riportato da "Quattroruote Professional – Insurance Pro" edito da Editoriale Domus S.p.A.; ***in caso di Motoveicolo:*** valore del Motoveicolo alla data del Sinistro riportato da Eurotax "dueruote" Giallo
Valore di Acquisto	il prezzo di acquisto del Veicolo come indicato nella fattura di acquisto intestata al Contraente o in altro documento equivalente
Veicolo	i seguenti mezzi a motore oggetto del Contratto di Leasing e concessi in locazione all'Aderente: a) **Autoveicolo:** l'autoveicolo di massa complessiva a pieno carico non eccedente le 3,5 tonnellate, immatricolato ad uso privato o ad uso commerciale, nuovo oppure usato ma in tal caso con data di prima immatricolazione non antecedente di più di 36 mesi dalla data di adesione alla Polizza Collettiva; b) **Motoveicolo**: il motociclo di nuova immatricolazione.

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

Art. 1 – Oggetto del contratto di assicurazione e delimitazione del rischio assicurato

1. Le norme che seguono servono a definire l'oggetto del presente contratto di assicurazione, delimitando anche il rischio assicurato.
2. Ad ogni Aderente/Assicurato che aderisce alla Polizza Collettiva, l'Assicuratore, **nei limiti dei massimali di cui all'Art. 7 e salve in ogni caso le esclusioni di cui all'Art. 8**, presta una copertura assicurativa per la perdita pecuniaria subita dall'Aderente/Assicurato stesso al verificarsi di un evento dannoso occorso al Veicolo, quale il Danno Irreparabile e il Furto Totale dello stesso.
3. **Ai fini della delimitazione del rischio assicurato: a) per "Danno Irreparabile" si intende il danneggiamento del Veicolo determinato da incidente con altro veicolo, urto contro un corpo fisso o mobile, incendio, eventi naturali e socio politici, atto di terrorismo o vandalismo - tale per cui il costo di riparazione da perizia certificata risulti antieconomico; b) per "Furto Totale" si intende il furto del Veicolo nel caso in cui lo stesso non sia ritrovato entro 60 giorni dalla data di denuncia del furto presentata alla pubblica autorità competente**.
4. In caso di Sinistro, l'Assicuratore si impegna a corrispondere l'Indennizzo di cui all'Art. 6.

Art. 2 – Condizioni di assicurabilità e modalità di adesione alla Polizza Collettiva

1. **Possono aderire alla Polizza Collettiva solamente i clienti del Contraente che hanno sottoscritto un Contratto di Leasing con il Contraente stesso, di durata comprese da 6 e 72 mesi, avente ad oggetto le seguenti tipologie di Veicoli:**
   a. **Autoveicolo di massa complessiva a pieno carico non eccedente le 3,5 tonnellate, immatricolato ad uso privato o ad uso commerciale, nuovo oppure usato ma in tal caso con data di prima immatricolazione non antecedente di più di 36 mesi dalla data di adesione alla Polizza Collettiva;**
   b. **Motoveicolo di nuova immatricolazione.**
2. **Non sono assicurabili i Veicoli adibiti o utilizzati per: scuola guida, trasporto pubblico (inclusi i taxi), ambulanza, mezzi di soccorso.**
3. È possibile aderire alla Polizza Collettiva con le seguenti modalità:
   a. alla presenza di un addetto all'attività di intermediazione del Contraente, sottoscrivendo il Modulo di Adesione mediante firma autografa apposta sulla documentazione cartacea oppure mediante Firma Digitale tramite dispositivi messi a disposizione dal Contraente;
   b. attraverso tecnica di comunicazione a distanza telefonica in modalità *outbound*. In tal caso, il Contraente contatta telefonicamente l'Aderente tramite un call center esterno incaricato, e l'adesione alla Polizza Collettiva avviene mediante consenso prestato telefonicamente.

Art. 3 – Decorrenza, durata e cessazione della copertura per ciascun Aderente/Assicurato

1. Per ciascun Aderente/Assicurato, il contratto di assicurazione si intende perfezionato nel momento in cui l'Aderente/Assicurato sottoscrive il Modulo di Adesione, e la copertura assicurativa decorre dalle ore 24 della data del Contratto di Leasing.
2. In caso di offerta e collocamento a distanza, il contratto di assicurazione si intende perfezionato nel momento in cui l'Aderente/Assicurato ha prestato consenso telefonico ad aderire alla Polizza Collettiva, e la copertura assicurativa decorre dalle ore 24:00 dello stesso giorno.
3. La copertura assicurativa ha una durata pari alla durata del Contratto di Leasing, **con un massimo di 72 mesi dalla data di decorrenza**.
4. In ogni caso, **la copertura assicurativa cessa anticipatamente rispetto alla sua naturale scadenza**, e nessun Premio mensile sarà più dovuto dall'Aderente/Assicurato nei seguenti casi:
    a. in caso di pagamento dell'Indennizzo per Danno Irreparabile o Furto Totale (i due Indennizzi non sono pertanto cumulabili);
    b. in caso di esercizio da parte del Contraente della propria facoltà di avvalersi della clausola risolutiva espressa prevista dal Contratto di Leasing o, comunque, del diritto di domandare la risoluzione dello stesso (la copertura cessa alla stessa data di risoluzione del Contratto di Leasing);
    c. in caso di risoluzione anticipata del Contratto di Leasing (la copertura cessa alla stessa data di risoluzione del Contratto di Leasing).

Art. 4 – Clausola di ripensamento e diritto di recesso dell'assicurato

1. L'Aderente/Assicurato può recedere dalla Polizza Collettiva (e quindi dalla copertura assicurativa) **entro il termine di 60 giorni dal giorno di sottoscrizione del Modulo di Adesione o, in caso di adesione telefonica, entro il termine di 30 giorni dal giorno di addebito della prima rata di Premio** (clausola di ripensamento). In tal caso, l'Assicuratore provvederà a rimborsare all'Aderente/Assicurato, per il tramite del Contraente, l'importo di Premio eventualmente già versato, al netto delle imposte di legge, non rimborsabili. In tal caso, la copertura assicurativa cessa alle ore 24:00 della data di invio della comunicazione di recesso.
2. L'Aderente/Assicurato ha altresì facoltà di recedere dalla Polizza Collettiva (e quindi dalla copertura assicurativa) in ogni momento nel corso della durata della copertura. In tal caso, la copertura assicurativa cessa alla prima scadenza mensile successiva alla data di ricezione della raccomandata da parte del Contraente. A seguito del recesso nessun premio mensile sarà più dovuto dall'Aderente.
3. L'Aderente/Assicurato è tenuto ad esercitare il diritto di ripensamento o di recesso mediante invio di una comunicazione scritta (anche tramite lettera raccomandata a.r.): indirizzata *a Banca IFIS S.p.A. (Uff. Insurance), Via Vecchia di Cuneo n. 136, Loc. Pogliola,12084 Mondovì (CN)* o, in caso di adesione avvenuta telefonicamente, a *Banca IFIS S.p.A. – c/o Bamado Servizi Assicurativi s.r.l. – Via della Liberazione n. 1 – 20094 Corsico (MI)*.

Art. 5 – Premio

1. L'assicurazione è prestata previo pagamento all'Assicuratore di Premi mensili di importo costante per tutta la durata contrattuale. Il Premio mensile è a carico dell'Aderente/Assicurato ed è espresso in percentuale del Valore di Acquisto del Veicolo come segue:

Tasso di Premio mensile lordo (inclusivo di imposte pari al 13.50%)
0.07810% del Valore di Acquisto del Veicolo

2. Il Premio mensile è corrisposto dall'Aderente/Assicurato al Contraente (che incassa i premi per conto dell'Assicuratore in qualità di intermediario) mediante aggiunta del relativo ammontare ai canoni di locazione dovuti in base al Contratto di Leasing. Non sono previsti altri mezzi e/o modalità di pagamento del Premio.
3. Il numero dei Premi mensili da corrispondere è pari al numero delle rate mensili a scadere del canone di locazione dovuto in base al Contratto di Leasing**. I Premi mensili sono corrisposti con una periodicità uguale a quella prevista dal Contratto di Leasing per il pagamento dei canoni della locazione finanziaria**.

4. Il Tasso di Premio lordo mensile di cui sopra verrà applicato al Valore di Acquisto del Veicolo, IVA inclusa oppure IVA esclusa, a seconda della scelta effettuata dall'Aderente/Assicurato in sede di adesione.
5. Il Premio mensile è corrisposto dall'Aderente/Assicurato mediante aggiunta del relativo ammontare ai canoni di locazione dovuti in base al Contratto di Leasing. Il numero dei Premi mensili da corrispondere sarà pari al numero delle rate mensili a scadere del canone di locazione dovuto in base al Contratto di Leasing. I Premi mensili saranno corrisposti con una periodicità uguale a quella prevista dal Contratto di Leasing per il pagamento dei canoni della locazione finanziaria.
6. L'ammontare del Premio mensile ricorrente, il corrispondente ammontare del Premio complessivo dovuto per l'intera durata della copertura (pari alla somma di tutti i Premi mensili), il numero delle rate di Premio, sono indicati nel Modulo di Adesione, ed in ogni caso - in caso di offerta e collocamento a distanza - comunicati all'Aderente/Assicurato prima che lo stesso presti consenso telefonico all'adesione alla Polizza Collettiva.
7. L'Assicuratore conferisce al Contraente mandato per l'incasso delle rate di Premio. In conseguenza del suddetto mandato, il pagamento delle rate di Premio effettuato dall'Aderente/Assicurato al Contraente (attraverso l'aggiunta del relativo ammontare ai canoni di locazione dovuti in base al Contratto di Leasing) è come se fosse effettuato direttamente a favore dell'Assicuratore, anche ai fini dell'attivazione della copertura; pertanto, il pagamento delle rate del Premio effettuato a favore del Contraente libera l'Aderente/Assicurato dai suoi obblighi verso l'Assicuratore. Il Contraente, a sua volta, ogni mese, ha l'obbligo di provvedere al pagamento delle rate di Premio all'Assicuratore, in conformità agli accordi intercorsi.
8. Il primo addebito all'Aderente/Assicurato del Premio ricorrente avverrà sulla prima rata a scadere successiva alla data di decorrenza della copertura assicurativa. Successivamente, il Contraente addebiterà all'Aderente/Assicurato una rata del Premio entro le ore 24:00 di ciascuno dei giorni indicati dal Contratto di Leasing per il pagamento dei canoni di locazione finanziaria.
9. **Qualora l'Aderente/Assicurato non paghi la rata di Premio, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24:00 del 30° giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24:00 del giorno del pagamento, ferme le successive scadenze; la sospensione può avere durata massima di 60 giorni, dopodiché il contratto di assicurazione si intende automaticamente risolto, tutte le coperture assicurative cesseranno, e l'Assicuratore non sarà più obbligato**.

Art. 6 – Indennizzo in caso di Sinistro

1. In caso di Sinistro, l'Assicuratore, **nei limiti dei massimali di cui all'Art. 7 e salve in ogni caso le esclusioni di cui all'Art. 8**, liquiderà all'Assicurato un Indennizzo commisurato alla differenza (la "**Differenza Indennizzabile**") fra:
    a. il Valore di Acquisto del Veicolo (aumentato della quota IVA già versata, soltanto qualora il tasso di Premio è stato calcolato sul Valore di Acquisto del Veicolo inclusivo d'IVA), e
    b. quanto l'Assicurato abbia ricevuto come liquidazione per lo stesso Sinistro in virtù dell'Assicurazione Principale oppure, se l'Assicurazione Principale non ha riconosciuto alcun indennizzo, il Valore Commerciale del Veicolo al momento del Sinistro. L'Indennizzo inoltre prevede il rimborso all'assicurato anche dei costi di risoluzione del contratto di leasing che saranno previsti nella fattura di Banca IFIS S.p.A.
2. L'importo della Differenza Indennizzabile **sarà diverso a seconda della data in cui si verifica il Sinistro rispetto alla data di decorrenza della copertura assicurativa**, come segue:

Data del Sinistro	% di Differenza Indennizzabile
entro i primi 3 anni (primi 36 mesi)	100%
Tra il terzo e il quarto anno (37-48 mesi)	80%
dopo i primi 4 anni (49-72 mesi)	10%

Art. 7 – Massimali e limitazioni di Indennizzo

1. **L'Indennizzo non può in alcun caso superare il limite di Euro 25.000,00 (venticinquemila/00);**
2. **Per gli Autoveicoli usati il Valore di Acquisto non può in nessun caso essere superiore all'importo riportato su Quattroruote aumentato del 10%. Tale limitazione non si applica agli Autoveicoli a KM0.**
3. In ogni caso, **l'Indennizzo previsto per il caso di Danno Irreparabile del Veicolo non potrà mai cumularsi con quello previsto per il caso di Furto Totale del Veicolo**.

Art. 8 – Esclusioni

1. **La copertura assicurativa non opera (e quindi nessun Indennizzo è dovuto dall'Assicuratore) in caso di:**
   a. **guida del Veicolo da parte di conducente privo di valida patente di guida, salvo il caso di guida con patente scaduta a condizione che il conducente abbia, al momento del Sinistro, i requisiti per il rinnovo;**
   b. **guida del Veicolo in stato di ebbrezza (in base al tasso alcolico previsto dalla normativa in vigore) o sotto l'effetto sostanze stupefacenti o psicotrope;**
   c. **Sinistro cagionato con dolo dell'Aderente/Assicurato o del conducente del Veicolo;**
   d. **Sinistro causato da atti di guerra, occupazione militare, invasioni e insurrezioni;**
   e. **manovra manuale di spinta o traino per veicoli diversi da roulotte o rimorchi trainati in conformità con le disposizioni vigenti;**
   f. **Sinistro occorso ad un Veicolo utilizzato per: corse automobilistiche o altre forme di competizioni sportive (e/o che a tal fine siano stati oggetto di modifiche e/o trasformazioni tecniche), attività di pace-making, test di velocità, prove di affidabilità, trasporto di sostanze infiammabili, tossiche o esplosive, trasporto di animali o cose che hanno causato il sinistro;**
   g. **Sinistro cagionato dalla circolazione fuori strada o su strada non aperta al pubblico;**
   h. **sviluppo, controllato o meno, di energia nucleare, comunque determinatosi.**
2. Inoltre, **nessun Indennizzo è dovuto dall'Assicuratore se, alla data del Sinistro, il Veicolo non era coperto dall'assicurazione R.C. obbligatoria circolazione veicoli a motore**.

Art. 9 – Modalità di denuncia di un Sinistro

1. In caso di Sinistro, l' Aderente/Assicurato deve darne tempestivo avviso scritto all'Assicuratore mediante comunicazione scritta inviata – a mezzo posta (anche raccomandata), fax o e-mail – ai seguenti recapiti della società AXA PARTNERS (incaricata di gestire i sinistri in nome e per conto dell'Assicuratore):

AXA PARTNERS (Ufficio Sinistri)	
Posta	Corso Como n. 17 – 20154 Milano
Fax	02-23331247
E-mail	clp.it.reclami@partners.axa

   anche utilizzando l'apposito modulo di denuncia del Sinistro reperibile sul sito internet dell'Assicuratore www.axapartners.it oppure contattando il Servizio Clienti dell'Assicuratore al **numero verde telefonico indicato al successivo Art. 10** (operativo dal lunedì al giovedì, dalle ore 9 alle ore 13 e dalle ore 14 alle ore 17, ed il venerdì dalle ore 9 alle ore 13, festivi esclusi).
2. **L'Aderente/Assicurato, ai fini della liquidazione dell'Indennizzo, dovrà inviare all'Assicuratore – per il tramite del Contraente - la seguente documentazione**:
   a. copia del Modulo di Adesione alla Polizza Collettiva e del Contratto di Leasing;
   b. estratto cronologico con annotazione di perdita di possesso rilasciato dal P.R.A. (Pubblico Registro Automobilistico);
   c. copia del certificato di proprietà del Veicolo;
   d. copia della fattura di acquisto del Veicolo;
   e. copia della eventuale quietanza di liquidazione del sinistro da parte dell'Assicurazione Principale, unitamente allacopia del contratto di assicurazione sottoscritto con l'Assicurazione Principale e delle relative condizioni di assicurazione;
   f. documentazione attestante il conteggio di chiusura del Contratto di Leasing e della quota IVA maturata.
3. In aggiunta alla documentazione di cui sopra, l'Aderente/Assicurato dovrà altresì inviare all'Assicuratore i seguenti documenti:
   a. in caso di Furto Totale, copia della denuncia di furto del Veicolo sporta presso la pubblica autorità;
   b. in caso Danno Irreparabile, copia della dichiarazione di presa in carico da parte del demolitore autorizzato nonché, se esistente, copia dell'eventuale perizia già effettuata da altro perito sull'Autoveicolo o Motoveicolo.
4. **L'Assicuratore potrà altresì richiedere all'Aderente/Assicurato e/o al Contraente eventuali ulteriori documenti strettamente necessari ai fini dell'espletamento della pratica di Sinistro**.

Art. 10 – Richiesta di informazioni – Servizio Clienti dell'Assicuratore

1. L'Aderente/Assicurato ed ogni altro avente diritto può richiedere in ogni momento all'Assicuratore informazioni in merito all'evoluzione del rapporto assicurativo, agli eventuali Sinistri denunciati ed alle modalità di determinazione dell'Indennizzo, contattando per iscritto l'Assicuratore ai recapiti di cui al precedente Art. 9.1. L'Assicuratore si impegna a fornire riscontro scritto entro 20 giorni dalla data di ricezione della richiesta di informazioni.
2. L'Assicuratore mette altresì a disposizione della clientela il proprio Servizio Clienti contattabile al seguente numero (**operativo LUN-GIO ore 9:00-13:00 / 14:00-17:00 – VEN ore 9:00-13:00, festivi esclusi**):

Numero Verde	800.830.073

Art. 11 – Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio

1. **Le dichiarazioni inveritiere, inesatte o le reticenze dell'Aderente/Assicurato, relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'Assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893 e 1894 del codice civile**.
2. Il contratto di assicurazione è nullo nei seguenti casi:
    a. se il rischio non è mai esistito o ha cessato di esistere prima della conclusione del contratto, ai sensi dell'Art. 1895 c.c.;
    b. se al momento in cui l'assicurazione deve avere inizio, non esiste un interesse dell'Assicurato al risarcimento del danno, come previsto dall'Art. 1904 c.c.;
    c. nei casi previsti dall'Art. 1418 c.c.

Art. 12 – Prescrizione

I diritti derivati dal presente contratto di assicurazione si prescrivono nel termine di **due anni** dalla data in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 c.c.).

Art. 13 – Estensione territoriale

L'assicurazione opera con riferimento ai Sinistri verificatisi in Italia, nei paesi dell'Unione Europea e nei paesi inclusi nel Certificato Internazionale di Circolazione (Carta Verde).

Art. 14 – Legge applicabile e foro competente

1. Il presente contratto di assicurazione è regolato dalla legge italiana.
2. Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra, da una parte, l'Assicuratore e/o il Contraente e, dall'altra parte, l'Aderente/Assicurato, ivi comprese quelle relative alla loro interpretazione, esecuzione, validità e risoluzione, sarà competente in via esclusiva il foro di residenza o domicilio dell'Aderente/Assicurato.

Art. 15 – Clausola sanzione

In nessun caso l'Assicuratore sarà tenuto a prestare coperture assicurative, a liquidare prestazioni assicurative, a pagare indennizzi o qualsiasi altro importo, qualora ciò possa esporre l'Assicuratore a qualunque divieto, sanzione economica o restrizione in forza di Risoluzioni delle Nazioni Unite o sanzioni economiche o commerciali, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, del Regno Unito o degli Stati Uniti d'America.

MODULO DI ADESIONE
(facsimile)

FACSMILE

Modulo di Adesione alla Polizza Collettiva "GAP+"
stipulata in qualità di Contraente da Banca IFIS S.p.A. ("BANCA IFIS")
Polizza Collettiva n. 2-2019-00006 emessa da AXA FRANCE IARD S.A. (Rappresentanza Generale per l'Italia)

(Adesione facoltativa riservata ai clienti di Banca IFIS S.p.A.)
Per facoltativa si intende che la sottoscrizione della presente assicurazione non è né obbligatoria né richiesta da Banca IFIS S.p.A. per ottenere la locazione finanziaria o per ottenerla a condizioni diverse

Numero del Contratto di Locazione Finanziaria:

Dati dell'Aderente/Assicurato:

COGNOME E NOME [RAGIONE SOCIALE]
CODICE FISCALE - P. IVA
SEDE LEGALE / RESIDENZA

Dati dell'Autoveicolo / Motoveicolo:

Valore di Acquisto del Veicolo: Euro _____
Comprensivo / non comprensivo di IVA come riportato sul contratto di locazione finanziaria

Informativa sui costi gravanti sul premio

PROVVIGIONI DI INTERMEDIAZIONE	
ALTRI COSTI A CARICO DELL'ASSICURATO. Spese amministrative	

Informativa sul diritto di recesso. L'Assicurato può recedere dalla Polizza Collettiva GAP+ esercitando il diritto al ripensamento senza oneri, inviando apposita comunicazione a BANCA IFIS con le modalità di cui all'art. 4 delle Condizioni di Assicurazione: (i) entro 60 giorni dalla sottoscrizione del presente modulo di adesione, o in caso di adesione telefonica, entro 30 giorni dalla data di addebito della prima rata di premio (con restituzione integrale del premio già versato, al netto delle imposte di legge); oppure (ii) recedere, successivamente, in ogni mese di durata del contratto (con cessazione della copertura dalla scadenza mensile successiva alla ricezione della comunicazione del recesso da parte di BANCA IFIS).

DICHIARAZIONE DI RICEZIONE DELLA INFORMATIVA PRECONTRATTUALE E CONTRATTUALE

AVVERTENZA – Si informa l'Aderente/Assicurato del diritto di ricevere l'informativa precontrattuale della Polizza Collettiva, nei limiti e con le modalità di cui alla regolamentazione sulla distribuzione assicurativa. La documentazione precontrattuale viene fornita dal Contraente all'Aderente/Assicurato in formato cartaceo oppure – solo in caso di vendita telefonica a distanza con espresso consenso dell'Aderente/Assicurato – su altro suppprto durevole (e-mail).

L'Aderente dichiara di aver ricevuto prima della sottoscrizione del presente modulo di adesione (o, in caso di adesione telefonica, prima di avere reso espresso consenso all'adesione), il set informativo precontrattuale della Polizza Collettiva "GAP+" composto dai seguenti documenti

- **Documento informativo per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni);**
- **Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (Dip Aggiuntivo Danni);**
- **Condizioni di Assicurazione (comprensive di Glossario) del prodotto assicurativo;**
- **Nota informativa privacy**
- **Informativa sulle tecnica di comunicazione a distanza (valida solo in caso di vendita a distanza);**

L'Aderente dichiara altresì di aver ricevuto prima della sottoscrizione del presente modulo di adesione (o, in caso di adesione telefonica, prima di avere reso espresso consenso all'adesione), della documentazione precontrattuale del Distributore di cui al Reg. IVASS 40/2018 e ss.aa.

Data _____ ***L'Aderente/Assicurato*** _____

FACSMILE

DICHIARAZIONE DI ADESIONE ALLA POLIZZA COLLETTIVA GAP⁺ – IMPORTO DI PREMIO MENSILE E AUTORIZZAZIONE ALL'ADDEBITO

Con la sottoscrizione del presente Modulo di Adesione, l'Aderente/Assicurato:

a) **dichiara** di aderire alla Polizza Collettiva "GAP⁺" AXA FRANCE IARD n. 2-2019-00006 (di seguito la "**Polizza GAP⁺**"), stipulata da BANCA IFIS in qualità di Contraente ed abbinata al suddetto Contratto di locazione finanziaria, con premio lordo complessivo pari a Euro _____, (inclusivo di imposta pari al 13,50%) **da corrispondersi in n.** ____ **rate pari ciascuna ad Euro** _____**,** accettando integralmente le condizioni di assicurazione e tutto il contenuto del set informativo precontrattuale;

b) **prende atto** che, ai sensi delle condizioni di assicurazione, la durata della copertura è pari alla durata del Contratto di Leasing;

c) **autorizza** BANCA IFIS, in qualità di mandataria all'incasso del premio, ad addebitare l'importo del premio periodico della Polizza GAP⁺ unitamente al canone di locazione finanziaria, e prende quindi atto, che il pagamento del premio in favore di AXA France IARD avverrà con le stesse modalità previste per il pagamento dei suddetti canoni, mediante addebito sullo stesso conto corrente di addebito dei canoni di locazione finanziaria.

Data _____ ***L'Aderente/Assicurato*** _____

AXA FRANCE IARD S.A.
Rappresentanza Generale per l'Italia

DICHIARAZIONE DI RICEZIONE E PRESA VISIONE DELLA INFORMATIVA PRIVACY
CONSENSI PRIVACY

Io sottoscritto,

- dichiaro di aver ricevuto e preso visione della Informativa Privacy redatta ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali), riportata in calce al Set Informativo del prodotto assicurativo
- PRESTO IL CONSENSO, qualora necessario per finalità assicurative relative al contratto, e come specificato nella Informativa Privacy: (i) al trattamento dei miei dati personali appartenenti a categorie particolari ai sensi dell'art. 9 del GDPR, (ii) al trattamento automatizzato dei miei dati personali

Data _____ ***L'Aderente/Assicurato*** _____

INFORMATIVA PRIVACY

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ART. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (CLIENTELA DI PRODOTTI ASSICURATIVI)

PREMESSA

AXA (come definita nella Sezione 1) tratta con cura i tuoi **dati personali**. A conferma di questo impegno, e per dare esecuzione alle norme che tutelano il trattamento dei dati personali, desideriamo fornire qui di seguito le informazioni essenziali ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (*relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati – c.d "***GDPR**"), e del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n.196, così come modificato dal Decreto Legislativo n. 101/2018 ("**Codice in materia di protezione dei dati personali**" o anche solo "**Codice**"), nonché di ogni altra normativa privacy di volta in volta applicabile.

La presente informativa privacy ("**Informativa**") è rivolta alla clientela assicurativa (persone fisiche) di prodotti assicurativi che prevedono garanzie assicurative da **AXA FRANCE IARD S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia** (**Titolare del trattamento**), in cui rientrano:

a. i soggetti che stipulano con noi un contratto di assicurazione o che rivestono una qualifica rilevante ai fini dello stesso: contraenti, aderenti a polizze collettive, assicurati, coassicurati;

b. altri soggetti che esercitano i diritti o assolvono gli obblighi previsti dal contratto di assicurazione o comunque rilevanti ai fini contrattuali o di legge, che agiscono in nome proprio o per conto dei soggetti di cui alla precedente lett. a (es.: soggetti delegati, legali rappresentanti di società, soggetti che pagano i premi, soggetti che denunciano i sinistri).

(congiuntamente, "**Interessato/i**").

Qualora i dati forniti da te o da terzi si riferiscano a **soggetti minori di età** sui quali tu eserciti la responsabilità genitoriale o la tutela legale, ovvero a **familiari/congiunti o altri soggetti terzi che non stipulano il contratto (es.: altri assicurati o altri beneficiari delle prestazioni assicurative diversi da te)**, le presenti informazioni e le dichiarazioni di volontà formulate rispetto alle richieste di consenso si intendono riferite anche ai trattamenti su questi dati. Qualora i dati da te forniti si riferiscono a soggetti terzi (es.: altri assicurati, beneficiari), ti chiediamo di informare tali soggetti della comunicazione a noi dei loro dati personali e di mettere loro a disposizione la presente Informativa, disponibile anche sul nostro sito internet *www.axapartners.it* (Sezione Privacy).

1. CHI DECIDE PERCHE' E COME TRATTARE I DATI PERSONALI

Chi decide perché e come trattare i tuoi dati personali – cioè il **titolare del trattamento** – sono le compagnie assicurative con cui hai stipulato il contratto assicurativo , vale a dire:

- **AXA FRANCE IARD SA - *Rappresentanza Generale per l'Italia*:** Corso Como n. 17, 20154 Milano – CF, P.IVA 10345000961

(di seguito anche "**AXA**" o il "**Titolare/i**" o "**noi**", "**ci**", "**nostro**").

2. QUALI SONO I DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)

Puoi contattare il Responsabile della Protezione dei dati (DPO - Data Protection Officer) del Titolare scrivendo ai seguenti contatti:

- per posta: **AXA FRANCE IARD SA-*Rappresentanza Generale per l'Italia*** - Att.ne Data Protection Officer - Corso Como n. 17 – 20154 MILANO
- per e-mail: clp.it.privacy@partners.axa

3. QUALI SONO I TUOI DIRITTI IN QUALITA DI INTERESSATO E COME PUOI ESERCITARLI

Nella tua qualità di Interessato al trattamento dei dati personali, hai i diritti di seguito elencati.

- **Diritto di accesso ai tuoi dati personali (Art. 15 GDPR**)

Se desideri avere accesso ai tuoi dati personali, ti forniremo una copia dei dati che hai richiesto e le informazioni relative al loro trattamento.

- **Diritto di rettifica dei tuoi dati personali (Art. 16 GDPR)**

Se ritieni che i tuoi dati personali siano inesatti o incompleti, puoi richiedere che tali dati vengano da noi corretti o integrati di conseguenza.

- **Diritto di cancellazione dei tuoi dati personali (Art. 17 GDPR**)

Se lo desideri, puoi richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali, nei limiti previsti dalla legge (ad esempio, non puoi richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali se siamo tenuti alla loro conservazione per obblighi di legge o se sono necessari per l'esecuzione del contratto).

- **Diritto di limitare il trattamento dei tuoi dati personali (art. 18 GDPR**)

Hai il diritto di chiederci di limitare l'utilizzo dei tuoi dati personali se:

• ritieni che i tuoi dati siano inesatti;
• ritieni che i tuoi dati siano stati trattati illegalmente;
• non abbiamo più bisogno dei tuoi dati, ma desideri che li conserviamo per utilizzarli nell'ambito di un'azione legale;
• ti sei opposto al trattamento dei tuoi dati per i nostri interessi legittimi.

- **Diritto di richiedere la portabilità di parte dei tuoi dati personali (Art. 20 GDPR**)

Puoi richiedere una copia dei dati personali che ci hai fornito in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, laddove il trattamento si basi sul tuo consenso o sul contratto, ed avvenga in modo automatizzato. Ove tecnicamente fattibile, è possibile richiedere la trasmissione di questa copia a terzi titolari da te indicati.

- **Diritto di revocare il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati personali**

Se, per una specifica finalità, ci hai dato il consenso per il trattamento dei tuoi dati personali come indicato nella Sezione 4 ("*Quali sono le finalità e le basi giuridiche del trattamento dei dati personali*"), puoi revocarlo in qualsiasi momento. Dal momento della revoca non ci sarà più consentito trattare i tuoi dati personali per quella finalità, fermo comunque restando che tale revoca non pregiudicherà la liceità dei trattamenti basati sul consenso svolti prima della revoca stessa.

- **Diritto di opporti al trattamento dei tuoi dati personali (Art. 21 GDPR)**

Hai il diritto di opporti al trattamento dei tuoi dati personali nei casi in cui utilizziamo come base giuridica del trattamento un nostro interesse legittimo. In caso di tua opposizione, ci asterremo dal trattare ulteriormente i dati personali (salva l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono suoi tuoi interessi, diritti e libertà oppure salvo il caso in cui dobbiamo trattare i tuoi dati per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria).

- **Diritto contro una decisione automatizzata (Art. 22 GDPR)**

Hai il diritto di non essere soggetto ad una decisione basata esclusivamente su un trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che abbia un effetto giuridico o incida in modo significativo su di Te. Tuttavia, potremmo adottare una decisione automatizzata qualora

quest'ultima sia **(i)** necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto concluso con noi, **(ii)** autorizzata da una norma italiana o dell'Unione Europea o **(iii)** se hai prestato il tuo consenso esplicito. In ogni caso, hai la possibilità di contestare la decisione, esprimere le tue opinioni e chiedere l'intervento di una persona che possa rivedere la decisione.

- **Diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali**

Hai diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo in materia di protezione dei dati personali, in Italia il Garante per la protezione dei dati personali ("**Garante privacy**"). Potrai far pervenire il tuo reclamo utilizzando una delle seguenti modalità: a) messaggio di posta elettronica certificata indirizzata a: *protocollo@pec.gpdp.it* (questo indirizzo è configurato per ricevere SOLO comunicazioni provenienti da posta elettronica certificata); b) raccomandata A/R indirizzata a: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia, 11 - 00187 Roma; c) consegna a mano presso gli uffici del Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia, 11 – Roma.

4. QUALI SONO LE FINALITÀ E LE BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Nella tabella che segue trovi elencate le finalità da noi perseguite quando trattiamo i tuoi dati personali e, per ciascuna di tali finalità, la base giuridica del trattamento.

<table>
<tr><th>FINALITA' DEL TRATTAMENTO</th><th>BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO</th></tr>
<tr><td>1. Finalità di esecuzione del contratto assicurativo o di esecuzione di misure precontrattuali.
Nel dettaglio, tratteremo i tuoi dati personali per le seguenti finalità:
• preventivazione ed offerta del contratto assicurativo;
• valutazione ed assunzione del rischio assicurativo prima della stipula del contratto;
• conclusione, esecuzione e gestione del contratto assicurativo (es.: incasso e rimborso dei premi, gestione dei recessi e dei rinnovi di contratto, gestione e liquidazione dei sinistri); riscontro e gestione delle tue richieste (c.d. attività di customer care), sia scritte che telefoniche, o dei tuoi reclami;
• comunicazioni di servizio, attraverso i nostri canali, inerenti il contratto assicurativo;
• gestione di ogni altro adempimento precontrattuale e contrattuale a nostro carico e di ogni altra attività amministrativa accessoria e connessa a tali adempimenti.</td><td>ESECUZIONE DI UN CONTRATTO – in riferimento ai dati personali "comuni" (e.g., dati identificativi e di contatto) la base giuridica di questi trattamenti è l'Art. 6.1.b GDPR (il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso).

Fermo restando quanto sopra, il trattamento dei dati personali dei soggetti che non fanno parte del contratto assicurativo, ma ne subiscono gli effetti (ad esempio, gli assicurati diversi dal contraente), viene effettuato sulla base del LEGITTIMO INTERESSE (sia del Titolare che del soggetto che stipula il contratto assicurativo), ai sensi dell'art. 6.1.f GDPR. Tale trattamento è necessario per garantire l'esecuzione delle prestazioni previste dal contratto e la tutela dei diritti di tali soggetti terzi che non fanno parte del contratto.

CONSENSO ESPLICITO - In riferimento alle categorie particolari di dati personali (ad esempio inerenti lo stato di salute) eventualmente forniti dall'Interessato, tale trattamento sarà giustificato dall'eccezione di cui all'Art. 9.2.a del GDPR (l'interessato ha espresso il proprio consenso esplicito al trattamento di tali dati personali dati personali).</td></tr>
<tr><td colspan="2">Avvertenza - Precisiamo che senza i Tuoi dati personali comuni e di categoria particolare, non saremo in grado di fornirti i prodotti assicurativi richiesti. Pertanto, in relazione a questa specifica finalità, il conferimento dei tuoi dati personali comuni, ed il tuo consenso esplicito al trattamento dei dati di categoria particolare, sono un requisito necessario per la conclusione del contratto e per lo svolgimento del rapporto assicurativo.</td></tr>
<tr><td>2. Finalità di adempimento di obblighi di legge ai quali siamo soggetti (derivanti dalla normativa nazionale o dell'Unione Europea) e di adempimento di provvedimenti o richieste specifiche delle Autorità competenti.
Nel dettaglio, tratteremo i tuoi dati personali per le seguenti finalità:
• adempimento di tutte le prescrizioni normative, di legge e regolamentari, in materia assicurativa alle quali siamo soggetti;
• adempimento di tutte le altre prescrizioni normative, di legge e regolamentari, a noi applicabili, ad esempio in materia contabile e fiscale, in materia di contrasto al riciclaggio e al finanziamento del terrorismo (AML/CFT), in materia di rilevazione e prevenzione della corruzione, in materia antifrode, in materia di tutela del consumatore, in materia di segnalazione di illeciti (c.d. whistleblowing);
• adempimento di disposizioni delle Autorità competenti (IVASS, Banca d'Italia, Garante Privacy, ecc.) emesse sotto qualsiasi forma (provvedimenti, circolari, linee guida, lettere al mercato, raccomandazioni, codici di condotta, etc.), e adempimento di richieste delle Autorità giudiziarie;
• attività di gestione di controllo interno e di revisione interna previste dalle prescrizioni normative, di legge e regolamentari, applicabili al Titolare</td><td>ADEMPIMENTO OBBLIGO DI LEGGE - La base giuridica di questi trattamenti è l'Art. 6.1.c GDPR (il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento).</td></tr>
<tr><td>3. Finalità di perseguimento di un nostro interesse legittimo (o di un altro titolare a cui comunichiamo i tuoi dati personali), comunque</td><td>LEGITTIMO INTERESSE - La base giuridica di questi trattamenti è l'Art. 6.1.f GDPR (il trattamento è</td></tr>
</table>

connesso alle finalità assicurative sopra indicate di esecuzione del contratto e adempimento di obblighi di legge. Nel dettaglio, tratteremo i tuoi dati personali per le seguenti finalità: • gestione del rischio assicurativo a seguito della stipula di un contratto di assicurazione (ad es., gestione dei rapporti con i coassicuratori e/o riassicuratori); • adozione di presidi e utilizzo di strumenti e tecnologie idonei alla prevenzione delle frodi (ad esempio, verifiche antifrode sui documenti, verifiche antifrode sui pagamenti anche relative alla congruità dell'IBAN, verifiche sui furti di identità); • monitoraggio e gestione dei pagamenti dei premi irregolari e degli insoluti, e connesse attività di recupero crediti; • gestione di eventuali contenziosi stragiudiziali e giudiziali; • attività di gestione di controllo interno, di revisione interna e di risposta ad audit interni, in adempimento di obblighi giuridici gravanti sul Titolare e delle nostro procedure interne aziendali; • analisi e reportistiche interne tecniche ed attuariali (es.: valutazione dei rischi, stima delle riserve e dei sinistri, previsione dei rischi, pricing analysis, calcolo e modellizzazione dei rischi); • presidio della sicurezza dei sistemi IT e delle reti ai fini di tutela della riservatezza, integrità e disponibilità dei dati personali, e di prevenzione di incidenti informatici da cui possano derivare anche violazioni di dati personali; • comunicazione di dati personali all'interno del Gruppo AXA, per finalità di gestione contrattuali, amministrativa in generale e di reportistica interna; • efficienza aziendale (es.: ottimizzazione e automatizzazione di processi operativi, test dei sistemi informatici); • effettuazione di sondaggi di opinione e di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi, svolte direttamente da noi o tramite il supporto di società specializzate (di seguito, congiuntamente, i "**Sondaggi**"); • attività di data management (gestione e governance dei dati, *data quality*); • gestione di eventuali operazioni societarie.	*necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore*). In aggiunta, unicamente per quanto riguarda l'effettuazione dei sondaggi di opinione, il trattamento si basa sull'eccezione del *soft spam,* prevista ai sensi dell'Art. 130.4 del Codice. **CONSENSO ESPLICITO** – nel caso in cui, in riferimento alle operazioni di trattamento giustificate sulla base del legittimo interesse, il Titolare dovesse trattare anche dati di categoria particolare degli Interessati (e.g. inerenti allo stato di salute), tale trattamento verrà giustificato sulla base dell'eccezione di cui all'Art. 9.2.a GDPR (*l'interessato ha espresso il proprio consenso esplicito al trattamento di tali dati personali)* o, ove applicabile, dell'Art. 9.2.f GDPR (*il trattamento è necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria*).
Avvertenza - Quando facciamo affidamento sull'interesse legittimo, garantiamo che il trattamento sia proporzionato e che i tuoi interessi, diritti fondamentali e libertà siano rispettati. In ogni caso, nei limiti di quanto applicabile, potrai sempre opporti al trattamento basato sul legittimo interesse o sull'eccezione del soft spam per quanto riguarda l'erogazione dei Sondaggi.	

5. QUALI SONO LE CATEGORIE DI DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

Possono essere oggetto di trattamento, solo ed esclusivamente per le finalità sopra indicate, le seguenti categorie e tipologie di dati personali:

a. **dati identificativi e di contatto** (ad esempio: il nome e il cognome, il luogo e la data di nascita, la residenza anagrafica e il domicilio, copia e/o estremi del documento di identificazione, il codice fiscale o partita iva, e-mail, numero di telefono, ed eventuali altri dati identificativi e di contatto strettamente necessari ai fini contrattuali);

b. **dati identificativi univoci del contratto di assicurazione e del sinistro** (ad esempio: numero di proposta, numero di polizza, numero di sinistro, capitale assicurato, decorrenza, durata e scadenza del contratto, garanzie assicurative oggetto di contratto e/o di sinistro);

c. **dati relativi alla situazione personale o familiare** (ad esempio: stato civile, composizione nucleo familiare, rapporti con i beneficiari delle prestazioni), **occupazionale** (ad esempio: categoria professionale, settore di attività, professione, datore di lavoro, contratti di lavoro, lettere di licenziamento, procure, visure e altri documenti societari) ed **economica** (ad esempio: buste paga, CUD, reddito o pensione, estratti contributivi) raccolti e trattati solo qualora rilevanti per l'esecuzione precontrattuale/contrattuale del contratto di assicurazione o la fase di sinistro;

d. **dati bancari e di pagamento** (ad esempio, l'IBAN del conto corrente relativo al pagamento dei premi e dei sinistri);

e. **dati di autenticazione** (ad esempio, username e password di nostri siti web o nostre app);

f. **dati di connessione e telecomunicazione,** ottenuti quando sei connesso a un sito web o a una rete di comunicazione (ad esempio, indirizzi IP, log, cookie, metadati di telefonate/e-mail);

g. in caso di polizze connesse a finanziamenti o mutui o altri prodotti finanziari, sono altresì oggetto di trattamento i **dati relativi al finanziamento/mutuo/altro prodotto finanziario** (protetto dalla polizza ed oggetto di copertura), strettamente necessari per l'assicurazione (ad esempio: numero del finanziamento assicurato, decorrenza e durata del finanziamento ai fini della copertura, società finanziaria erogante, capitale erogato e rata mensile ai fini della quantificazione delle prestazioni in caso di sinistro);

h. in caso di polizze aventi ad oggetto rischi sui veicoli a motore, sono altresì oggetto di trattamento i **dati che identificano il veicolo assicurato** (ad esempio: marca e modello, targa, numero di telaio, data di immatricolazione, libretto di circolazione, certificato di proprietà del veicolo)

Inoltre:

i. solo qualora necessario per l'esecuzione precontrattuale/contrattuale del contratto di assicurazione o la fase di sinistro, trattiamo altresì **categorie di dati particolari ex art. 9 GDPR, inclusi quelli relativi al tuo stato di salute** (da te forniti mediante

risposte a nostri questionari medici oppure contenuti in documentazione medica, quali ad esempio certificati medici, referti di viste ed esami, cartelle cliniche), per cui verrà comunque richiesto un consenso esplicito;

j. potremmo trattare altresì **dati giudiziari**, cioè i dati relativi a condanne penali o reati o a connesse misure di sicurezza, che possono rivelare l'esistenza di determinati provvedimenti giudiziari soggetti ad iscrizione nel casellario giudiziale. Il trattamento di dati giudiziari avviene sempre e comunque in conformità a quanto previsto dalle leggi o dai regolamenti o decreti in materia e limitatamente alle finalità ivi stabilite, quali ad esempio l'accertamento di responsabilità o del diritto all'indennizzo in relazione a sinistri e/o la prevenzione, l'accertamento e il contrasto di frodi o situazioni di concreto rischio per il corretto esercizio dell'attività assicurativa, secondo quanto previsto dall'art. 2-*octies* del Codice.

6. A CHI COMUNICHIAMO I TUOI DATI PERSONALI

All'interno della nostra organizzazione, i tuoi dati personali sono trattati da nostri dipendenti e collaboratori che trattano i dati raccolti esclusivamente nell'ambito delle rispettive mansioni, per le finalità indicate nella presente Informativa, in conformità alle istruzioni ricevute dal Titolare e sotto la sua autorità.

I tuoi dati personali (raccolti in sede di stipula ed esecuzione del contratto, inclusa la fase di sinistro) possono altresì essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti terzi, esterni alla nostra organizzazione, che agiscono in qualità di autonomi titolari del trattamento o di responsabili del trattamento per nostro conto. Tali soggetti a cui possiamo comunicare i tuoi dati personali sono:

a. altri soggetti del settore assicurativo (c.d. catena assicurativa), quali assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, broker, agenti ed altri intermediari assicurativi (e relativi addetti all'attività di intermediazione) utilizzati per l'acquisizione e gestione dei contratti di assicurazione, contraenti di polizze collettive;

b. professionisti, consulenti, studi o società operanti nell'ambito di rapporti di consulenza e assistenza professionale, quali consulenti legali, avvocati, medici di fiducia, periti, consulenti privacy, consulenti antiriciclaggio, consulenti fiscali, professionisti/società di recupero crediti, società incaricate del monitoraggio/controllo qualità dell'offerta e collocamento dei contratti di assicurazione, società di servizi informatici e telematici, società di informazione commerciale, società di investigazioni private;

c. soggetti che svolgono attività connesse e strumentali all'esecuzione del contratto di assicurazione e alla gestione o liquidazione del sinistro / erogazione della prestazione, quali: fornitori convenzionati per l'erogazione delle prestazioni (c.d. rete network del ramo assistenza); soggetti coinvolti nelle attività di riparazione di veicoli e beni assicurati; fornitori di servizi di stoccaggio, gestione, archiviazione e distruzione della documentazione dei rapporti intrattenuti con la clientela e non; fornitori di servizi postali (per attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela); fornitori di servizi di assistenza alla clientela (es.: call center, help desk); fornitori di servizi di offerta e collocamento a distanza di contratti di assicurazione (call center esterni); fornitori di servizi di assunzione medica del rischio; fornitori di servizi di amministrazione delle polizze e supporto alla gestione ed incasso dei premi; fornitori di servizi bancari, finanziari e di pagamento; fornitori di servizi antiriciclaggio; fornitori di servizi antifrode;

d. organismi associativi consortili propri del settore assicurativo (ANIA) o finanziario, cui noi o altri soggetti della catena assicurativa siamo iscritti;

e. altre società AXA Partners e del gruppo AXA (società controllanti, controllate e collegate, anche indirettamente, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge);

f. altri soggetti nei cui confronti la comunicazione dei dati è obbligatoria per legge quali, a titolo esemplificativo: IVASS, Banca d'Italia - UIF (Unità d'informazione finanziaria) e altre autorità di vigilanza (incluse quelle del paese di origine del titolare), Agenzia delle Entrate, Magistratura, Forze dell'Ordine;

g. chiamati all'eredità / eredi dell'assicurato deceduto nell'ambito delle richieste di accesso ai dati personali dei beneficiari specifici di polizze vita (ai sensi del Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali n. 520 del 26/10/2023).

Puoi ottenere l'elenco nominativo dei soggetti a cui abbiamo comunicato i tuoi dati personali, e che agiscono come autonomo titolare o responsabile del trattamento, in sede di esercizio del tuo diritto di accesso ai sensi dell'Art. 15 GDPR, contattandoci ai recapiti indicati nella precedente Sezione 2 *("QUALI SONO I DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)*".

7. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI A DESTINATARI UBICATI IN PAESI TERZI

Per talune attività, ci avvaliamo di soggetti di nostra fiducia - operanti talvolta anche al di fuori dell'Unione Europea - che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica, organizzativa o gestionale; lo stesso fanno anche i soggetti già indicati nella presente informativa a cui i dati vengono comunicati. In ogni caso il trasferimento dei dati fuori dall'Unione Europea avverrà sulla base delle ipotesi previste dalla vigente normativa, tra cui l'utilizzo di regole aziendali vincolanti (cd. BCR – *Binding Corporate Rules,* consultabili sul sito internet *www.axapartners.it*, sezione Privacy) per i trasferimenti all'interno del Gruppo AXA, l'applicazione di clausole contrattuali standard definite dalla Commissione Europea per i trasferimenti verso società non appartenenti al Gruppo AXA o la verifica della presenza di una decisione di adeguatezza in merito al sistema di protezione dei dati personali del paese importatore .

8. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI PERSONALI

Conserviamo i dati personali per un periodo di tempo compatibile con la finalità per la quale viene effettuato il trattamento e, in ogni caso, con l'assolvimento degli obblighi di legge e di quelli contrattuali, tenuto altresì conto del termine prescrizionale applicabile.

In particolare:

a. i dati personali relativi ai contratti assicurativi stipulati sono conservati per un periodo di 10 anni decorrente dalla scadenza o anticipata cessazione, per qualsiasi causa, del contratto di assicurazione, oppure – se verificatasi successivamente a tale scadenza/cessazione – decorrente dall'ultima operazione (ad esempio, di pagamento del sinistro). In riferimento ai dati personali relativi a proposte assicurative a cui non ha poi fatto seguito la stipula del contratto, il Titolare potrà applicare termini di conservazione inferiori;

b. in caso di necessità di tutela dei diritti del Titolare e dell'Interessato (anche in sede giudiziaria), i dati personali sono conservati sino al termine di passaggio in giudicato della relativa sentenza o ultimo grado di giudicato e, ove necessario, per la successiva fase esecutiva;

c. i dati personali raccolti per l'invio dei Sondaggi vengono conservati per un periodo di 24 mesi.

Alla scadenza del termine di conservazione, provvediamo alla cancellazione o anonimizzazione dei dati personali.

Potremo altresì stabilire i termini di conservazione sulla base del bilanciamento tra il nostro legittimo interesse e il rispetto dei diritti e delle libertà dell'interessato. In ogni caso, con cadenza periodica, verifichiamo l'effettivo permanere dell'interesse del soggetto a cui si riferiscono i dati rispetto alle finalità in precedenza richiamate e, in sua assenza, per dare corso alle operazioni di cancellazione o di anonimizzazione.

9. QUAL E' LA FONTE DA CUI OTTENIAMO I DATI PERSONALI

Otteniamo i tuoi dati personali:

- avvalendoci della nostra rete di intermediari assicurativi (agenti, broker, banche e loro addetti interni ed esterni all'attività di intermediazione assicurativa), altri partner commerciali o fornitori – sono tali soggetti che raccolgono i dati personali presso di te;
- direttamente presso di te, ad esempio in fase di sinistro o in caso di collocamento di contratti di assicurazione direttamente da parte nostra, senza intermediari;
- presso i nostri clienti (aziende o privati), che stipulano con noi il contratto di assicurazione (quando, ad esempio, tu sei un assicurato o un beneficiario indicato in polizza che non intervengono nella fase di stipula del contratto);
- da altre società del gruppo AXA;
- da informazioni pubbliche come quelle pubblicate sulla stampa, nonché da pubblicazioni/banche dati messe a disposizione da autorità ufficiali o da terzi (ad esempio: registro imprese, banche dati gestite da autorità di vigilanza).

10. INFORMAZIONI SU PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI

L'emissione del contratto assicurativo può essere sottoposta allo svolgimento di processi decisionali automatizzati, predisposti sia in considerazione dei nostri requisiti di assicurabilità / assunzione dei rischi / tariffazione (esempio: età alla stipula della polizza, età alla scadenza della polizza, capitale assicurato) che in considerazione di requisiti normativi (ad esempio, al fine di proporti il prodotto più adeguato alle tue esigenze assicurative, al fine del rispetto delle normative antiriciclaggio e antiterrorismo). Tale processo automatizzato è necessario ai fini della conclusione del contratto, e si può verificare ad esempio in riferimento ai prodotti assicurativi acquistati on-line oppure emessi tramite piattaforme informatiche di nostri intermediari. Il trattamento automatizzato è comunque sempre finalizzato ad assicurare che, operativamente, entrino effettivamente in copertura soggetti assicurabili in base alle decisioni prese dal Titolare in merito a requisiti di assicurabilità / assunzione dei rischi / tariffazione. In ogni caso, raccoglieremo sempre il tuo consenso esplicito ai sensi dell'Art. 9.2.a GDPR per il trattamento dei dati di categoria particolare (e.g. dati legati alla salute) coinvolti nel trattamento automatizzato.

Tale processo decisionale automatizzato impatta sulla emissione della polizza. Il conferimento dei dati per tali finalità è necessario: perciò, in mancanza sarà impossibile concludere ed eseguire il contratto assicurativo.

Potrai comunque esercitare il diritto di ottenere l'intervento umano da parte del Titolare, di esprimere la tua opinione o di contestare la decisione, contattandoci ai recapiti indicati nella precedente Sezione 2 *("QUALI SONO I DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)*".

11. MODIFICHE ALLA INFORMATIVA PRIVACY

Il Titolare potrà aggiornare la presente Informativa sulla privacy per riflettere i cambiamenti di informazioni in essa contenuti o in adempimento di requisiti di legge. Quando ciò accadrà, il Titolare potrà fornirti una comunicazione in merito, ad esempio pubblicando un avviso in evidenza sul sito web o contattandoti utilizzando i dati di contatto raccolti.

Data ultimo aggiornamento: 30/09/2024